

FAQ – e-wyniki

Spis treści

Szybka pomoc.....	2
Obsługa systemu:	2
Jak zalogować się po raz pierwszy?	2
Jak zalogować się po raz kolejny?.....	2
Jaki mam login?	3
Jakie mam hasło?.....	3
Dlaczego nie mogę się zalogować?.....	3
Co zrobić, gdy nie pamiętam hasła?	3
Jak otworzyć wyniki?	4
Dlaczego wyniki nie otwierają się?.....	4
Jak zmienić hasło w systemie?	4
Jak zmienić email i numer telefonu w systemie?	4
Jak długo trwa sesja w systemie?.....	4
Co zrobić, jeśli system nie działa?.....	4
Czy mogę dostać wydruk badania?	5
Jak uzyskać pomoc z Centrum?	5
Moje konto	5
Jakie wyniki są widoczne na moim koncie?.....	5
Kto otrzymuje dostęp do konta?	5
Jak zablokować konto?	5
Jak zmienić dane osobowe (np. nazwisko)?	5
Dlaczego trzeba podać w systemie adres email?	6
Dlaczego warto podać w systemie numer telefonu?	6
Jakie mam obowiązki w związku z obsługą konta?	6
Jak długo konto jest aktywne?	6
Jak długo jest aktywny dostęp do historii badań?.....	6

Szybka pomoc

W przypadku trudności z obsługą konta, prosimy o kontakt telefoniczny z rejestracją pod numerami +48 506 112 819, +48 730 300 665 w godzinach pracy Centrum lub kontakt mailowy na adres: rejestracja@wielkoszynski.pl

Na życzenie Pacjenta, wydruki badań mogą zostać przekazane Pacjentowi nieodpłatnie na miejscu w Centrum lub przesłane drogą pocztową za dodatkową opłatą. Koszt listu poleconego priorytetowego: 10zł na terenie kraju, 20zł poza granicami kraju i 40zł przesyłka ekspresowa kurierem.

Obsługa systemu:

Jak zalogować się po raz pierwszy?

- Należy wejść na zakładkę [Wyniki on-line], wpisać login i hasło.
- Login użytkownika składa się z 3 pierwszych liter imienia i nazwiska oraz dwóch ostatnich cyfr roku urodzenia Pacjenta. Przykład:

Pacjent: Adam Łęcki, ur. 1990
Login: adałęc90 (użyć polskich liter)

- Hasło do pierwszego logowania to numer PESEL Pacjenta lub, w przypadku jego braku, data urodzenia w formacie DDMMRRRR. Przy pierwszym logowaniu system wymusza zmianę hasła.
- Login i hasło w przypadku Kontrahenta jest nadawany zgodnie z postanowieniami umowy zawartej między Kontrahentem i Centrum Medycznym Wielkoszyński.

Jak zalogować się po raz kolejny?

- Aby zalogować się do serwisu „e-Wyniki”, należy na stronie wielkoszynski.pl wejść na [Wyniki on-line] - <https://wielkoszynski.pl/wyniki-on-line/>.
- Wprowadzić login – nadawany jest w momencie rejestracji zlecenia badań w systemie. Login użytkownika składa się z 3 pierwszych liter imienia i nazwiska, oraz dwóch ostatnich cyfr roku urodzenia Pacjenta, na przykład:

Klient: Adam Łęcki, ur. 1990
Login: adałęc90 (użyć polskich liter)

- Wprowadzić hasło – jest to ciąg znaków potwierdzających dostęp do konta w serwisie „e-Wyniki” ustalany indywidualnie przez Pacjenta przy pierwszym logowaniu;
- Wprowadzić ciąg znaków wyświetlany przez narzędzie „reCAPTCHA”.

Po wpisaniu powyższych danych należy je zatwierdzić za pomocą [Zaloguj się!] lub na klawiaturze przyciskiem [Enter].

Wpisanie nieprawidłowych danych w dowolnym z powyższych punktów uniemożliwia zalogowanie się do serwisu „e-Wyniki”.

Jaki mam login?

- Login nadawany jest w momencie rejestracji zlecenia badań w systemie. Login Pacjenta składa się z 3 pierwszych liter imienia i nazwiska, oraz dwóch ostatnich cyfr roku urodzenia Pacjenta, na przykład:

Klient: Adam Łęcki, ur. 1990
Login: adałęc90 (użyć polskich liter)

- W przypadku Kontrahenta login jest nadawany zgodnie z postanowieniami umowy zawartej między Kontrahentem i Centrum Medycznym Wielkoszyński.

Jakie mam hasło?

- Hasło jest to ciąg znaków potwierdzających dostęp do konta w serwisie „e-Wyniki”.
 - W przypadku pierwszego logowania Pacjenta hasłem jest numer PESEL Pacjenta lub, w przypadku jego braku, data urodzenia w formacie DDMMRRRR.
 - W przypadku pierwszego logowania Kontrahenta, hasło jest nadawane Kontrahentowi indywidualnie i dostarczone kontrahentowi zgodnie z ustaleniami w umowie.
 - Po pierwszym zalogowaniu Użytkownik (Pacjent i Kontrahent) ustala indywidualne hasło, które może w dowolnym momencie zmienić w zakładce Ustawienia. Indywidualne hasło użytkownika musi składać się co najmniej z 6 znaków i zawierać co najmniej jedną literę (małą lub dużą), co najmniej jedną cyfrę i co najmniej jeden znak specjalny z podanych w nawiasie (!@#%\$). Hasło nie może zawierać polskich liter.
 - Ze względów bezpieczeństwa zalecamy raz na miesiąc zmianę hasła.

Dlaczego nie mogę się zalogować?

Prawdopodobnie ma miejsce jedna z poniższych sytuacji:

- Brak dostępu do konta może oznaczać, że materiał nie został jeszcze zarejestrowany w naszym systemie. Konto zakładane jest automatycznie w momencie rejestracji Twojego materiału do badań w Centrum Medycznym Wielkoszyński.
- Trzykrotna próba logowania przy użyciu nieprawidłowego hasła spowodowała zablokowanie konta i uniemożliwia dalsze próby zalogowania do systemu. W celu jego odblokowania należy skontaktować się telefonicznie z rejestracją Centrum Medycznego Wielkoszyński pod numerami +48 506 112 819, +48 730 300 665.

Aktualne godziny pracy Centrum dostępne są w zakładce Kontakt - <https://wielkoszynski.pl/kontakt/>

Co zrobić, gdy nie pamiętam hasła?

Na stronie logowania do serwisu „e-Wyniki” znajduje się link [Zapomniałem hasła!] do strony resetowania hasła.

Na stronie resetowania hasła należy podać login oraz adres e-mail przypisany do konta.

Po zweryfikowaniu przez system poprawności podanych danych, na wskazany adres email zostanie wysłana wiadomość z linkiem do strony umożliwiającej zmianę hasła.

Po kliknięciu w link w przesłanej wiadomości, wyświetli się strona do zmiany hasła, na której należy wpisać login oraz podać dwukrotnie nowe hasło do serwisu.

Jak otworzyć wyniki?

- Wyniki zlecenia dostępne są z prawej strony tabeli [Przegląd zleceń] na stronie, która wyświetla się po zalogowaniu. Dokument PDF ze wszystkimi wynikami badań danego zlecenia jest dostępny dopiero w momencie wykonania wszystkich badań z danego zlecenia.
- Wyniki poszczególnych badań mogą być dostępne wcześniej niż wyniki zlecenia. Są one generowane z prawej strony tabeli [Przegląd badań] w momencie zatwierdzenia i podpisania danego badania przez uprawnionego diagnostę.
- Aktywne (granatowa ikona) pliki PDF z wynikami badań otwierane są do wglądu w nowym oknie przeglądarki. Po otwarciu możliwe jest zapisanie kopii pliku na dysku komputera lub wydrukowanie wyniku.

Dlaczego wyniki nie otwierają się?

- Wynik badania nie otwiera się, gdy ikona dokumentu PDF jest nieaktywna i ma kolor wyszarzały. Oznacza to, że dokument nie jest jeszcze gotowy.
- Wyniki poszczególnych badań na stronie [Przegląd badań] mogą być widoczne wcześniej niż dokument z wynikami całego zlecenia na stronie [Przegląd zleceń], który jest generowany w momencie wykonania wszystkich badań z danego zlecenia.

Jak zmienić hasło w systemie?

W zakładce [Ustawienia] na podstronie [Zmiana hasła] należy wpisać aktualne hasło i następnie dwa razy nowe hasło, po czym zatwierdzić operację przyciskiem [Zmień hasło]

Jak zmienić email i numer telefonu w systemie?

Zakładka [Ustawienia] zawiera podstronę [Zmiana danych kontaktowych] umożliwiającą zmianę danych kontaktowych: adres e-mail i numer telefonu. W odpowiednim polu należy wpisać nowe dane i zatwierdzić przyciskiem [Zmień dane].

Jak długo trwa sesja w systemie?

Ze względów bezpieczeństwa czas sesji ograniczony jest do 5 minut. Po upływie tego czasu użytkownik zostaje automatycznie wylogowany. Odliczanie czasu zaczyna się w momencie wykrycia braku aktywności w serwisie „e-Wyniki”.

Co zrobić, jeśli system nie działa?

Jeśli serwis „e-Wyniki” nie działa prawidłowo, prosimy o opisanie wykrytych nieprawidłowości w działaniu systemu, drogą mailową na adres rejestracja@wielkoszynski.pl lub telefonicznie pod nr tel: [+48 506 112 819](tel:+48506112819), [+48 730 300 665](tel:+48730300665). Niezwłocznie podejmiemy starania, żeby system działał prawidłowo.

Czy mogę dostać wydruk badania?

Na życzenie Użytkownika, wydruki badań mogą zostać przekazane Użytkownikowi nieodpłatnie na miejscu w Centrum lub przesłane drogą pocztową za dodatkową opłatą. Koszt listu poleconego priorytetowego: 10zł na terenie kraju, 20zł poza granicami kraju i 40zł przesyłka ekspresowa kurierem.

Jak uzyskać pomoc z Centrum?

Kontakt z rejestracją możliwy jest telefonicznie pod numerami: +48 506 112 819, +48 730 300 665 lub drogą mailową na adres rejestracja@wielkoszynski.pl. Aktualne godziny pracy Centrum dostępne są w zakładce Kontakt – <https://wielkoszynski.pl/kontakt/>

Moje konto

Jakie wyniki są widoczne na moim koncie?

Od momentu uruchomienia konta, Użytkownik otrzymuje dostęp do historii wszystkich wyników badań wykonanych w CM Wielkoszyński od dnia 16.07.2019.

Kto otrzymuje dostęp do konta?

- Warunkiem otrzymania dostępu do konta jest podanie danych osobowych (imię, nazwisko), numeru PESEL, adresu email i opcjonalnie numeru telefonu oraz podpisanie przy wypełnianiu formularza zgody na korzystanie z serwisu.
- Dostęp do konta otrzymuje osoba upoważniona do odbioru wyników. Jest to Pacjent lub w przypadku osób nieletnich i ubezwłasnowolnionych jest to opiekun prawny Pacjenta.
- Po osiągnięciu przez Pacjenta pełnoletności lub przywrócenia osobie fizycznej zdolności do czynności prawnych odebranych z powodu ubezwłasnowolnienia, Pacjent może sam lub za pośrednictwem Centrum zmienić dane dostępowe. W przypadku kontaktu z Centrum, po zweryfikowaniu osoby i jej stanu cywilno-prawnego, Centrum zmieni dane dostępowe do istniejącego konta.
- Po okazaniu aktu zgonu Pacjenta, osoby upoważnione mogą uzyskać dostęp do wyników badań zmarłego Pacjenta na podstawie stosownych dokumentów.

Jak zablokować konto?

Użytkownik może w każdej chwili zdecydować o zakończeniu korzystania z serwisu „e-Wyniki”. Musi w formie pisemnej poinformować Centrum o woli zakończenia korzystania z serwisu „e-Wyniki”. Konto zostanie niezwłocznie zablokowane. Wyniki badań zostaną zarchiwizowane w systemie Centrum, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa właściwego ze względu na charakter prawny świadczonej usługi.

Jak zmienić dane osobowe (np. nazwisko)?

W przypadku zmiany danych osobowych (jak np. zmiana nazwiska), Użytkownik ma obowiązek poinformować Centrum o aktualnych danych. Dane w systemie zostaną zmienione za okazaniem nowego dokumentu tożsamości.

Dlaczego trzeba podać w systemie adres email?

Adres email jest warunkiem rejestracji w serwisie „e-Wyniki”. Umożliwia kontakt z Użytkownikiem i jeśli Użytkownik nie pamięta hasła, na adres email zostaje wysłana wiadomość z linkiem do resetowania hasła.

Dlaczego warto podać w systemie numer telefonu?

W przypadkach, gdy w trakcie badań pojawiają się trudności, np. z jakością materiału do badań, podanie numeru telefonu umożliwia szybki kontakt z Użytkownikiem.

Jakie mam obowiązki w związku z obsługą konta?

W przypadku zmiany adresu email lub numeru telefonu, Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzenia aktualnych danych do systemu.

Użytkownik ma obowiązek poinformować Centrum o zmianie danych osobowych (jak np. zmiana nazwiska). Dane w systemie zostaną zmienione za okazaniem nowego dokumentu tożsamości.

Ze względów bezpieczeństwa zalecamy comiesięczną zmianę hasła w systemie.

Centrum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek niezaktualizowania danych, które służą do wysyłania informacji do Użytkownika oraz do weryfikacji Użytkownika.

Jak długo konto jest aktywne?

- Konto Użytkownika w systemie „e-Wyniki” jest aktywne bezterminowo.
- Konto może zostać zablokowane:
 - na życzenie Użytkownika po poinformowaniu Centrum w formie pisemnej o woli zakończenia korzystania z serwisu „e-Wyniki”;
 - po okazaniu aktu zgonu Użytkownika. Osoby upoważnione mogą w takiej sytuacji uzyskać dostęp do badań na podstawie stosownych dokumentów.

Jak długo jest aktywny dostęp do historii badań?

Gdy aktywne jest konto Użytkownika, wszystkie wyniki badań Użytkownika są dostępne w systemie „e-Wyniki”.