

Regulamin Serwisu „e-Wyniki”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2013.1422 j.t.) Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański spółka jawna, zwane dalej Usługodawcą, wprowadza regulamin świadczenia usługi odbioru wyników on-line w systemie Solab „e-Wyniki”.
1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki korzystania z usługi odbioru wyników on-line w systemie Solab, zwanym dalej Serwisem, za pośrednictwem strony internetowej www.wielkoszynski.pl.
2. Regulamin definiuje prawa i obowiązki korzystających z niego Usługobiorców oraz administratora Serwisu w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną. Usługodawca, będący administratorem Serwisu oraz każdy Pacjent i/lub Kontrahent korzystający z usług Serwisu, zwany dalej Usługobiorcą zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2 Definicje

1. Usługobiorca – osoba prywatna lub podmiot instytucjonalny zwany także Kontrahentem, będący/a osobą upoważnioną do odbioru wyników badań pacjenta Usługodawcy (w tym samego Usługobiorcy), korzystający/a z Usługi do odbioru wyników on-line za pomocą systemu Solab na stronie www.wielkoszynski.pl;
2. Właściciel Serwisu/Usługodawca – Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański Spółka Jawna, z siedzibą w Dąbrowie Górniczej (kod pocztowy 41-300) przy Alejach Józefa Piłsudskiego 10, REGON: 366135446, NIP: 6292477745, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach pod numerem KRS: 0000654091, prowadzącą Zakład Leczniczy Centrum Medyczne WIELKOSZYŃSKI (numer Księgi Rejestrowej Śl. Urz. Woj. 000000197985);
3. Usługa „e-Wyniki” zwana także Usługą – nieodpłatna usługa wykonywana przez Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański spółka jawna na rzecz Usługobiorcy, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych (obejmujących wyniki badań pacjenta Usługodawcy) za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem publicznych sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy Prawo telekomunikacyjne;
4. Rejestracja Konta – proces polegający na umożliwieniu dostępu do serwisu; Login i pierwsze Hasło Uwierzytelniające do logowania tworzone są na podstawie danych podanych przy wypełnianiu przez Usługobiorcę formularza zlecenia zawarcia umowy o świadczenie Usługi i zgody na korzystanie z serwisu „e-Wyniki” lub w przypadku Kontrahenta, nadawane jest indywidualnie przy podpisywaniu stosownej umowy o współpracy;

5. Konto – podstrona Serwisu, do której dostęp można uzyskać po podaniu Loginu i Hasła Uwierzytelniającego, zawierająca wyniki badań pacjenta Usługodawcy;
6. Login – indywidualny identyfikator Usługobiorcy umożliwiający dostęp do Konta, nadawany w momencie rejestracji zlecenia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Login Usługobiorcy składa się z 3 pierwszych liter imienia i nazwiska oraz dwóch ostatnich cyfr roku urodzenia pacjenta Usługodawcy;
7. Hasło Uwierzytelniające – hasłem uwierzytelniającym dostęp do Konta w trakcie pierwszego logowania jest numer PESEL pacjenta Usługodawcy lub, w przypadku jego braku, data urodzenia w formacie DDMMRRRR, następnie system wymusza zmianę hasła, które jest nadawane indywidualnie przez Usługobiorcę;
8. Uwierzytelnienie:
 - a) pierwsze logowanie do Konta Pacjenta na stronie dostępu do Usługi „e-Wyniki” za pomocą Loginu i numeru PESEL lub w przypadku jego braku - daty urodzenia.
 - b) Login do Konta Kontrahenta jest nadawany indywidualnie i przesyłany drogą listowną lub mailową. Hasło Uwierzytelniające do Konta Kontrahenta przesyłane jest drogą listowną lub mailową lub za pomocą wiadomości sms.
 - c) Kolejne logowania do Konta za pomocą Loginu i Hasła Uwierzytelniającego nadanego indywidualnie przez Usługobiorcę.
9. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004.171.1800) zwanej dalej Ustawa Prawo telekomunikacyjne;
10. Cookies (tzw. „ciasteczka”) - stanowiące dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy i służą do sprawniejszego korzystania Serwisu;
11. Logi Serwera – utworzony w chronologicznej kolejności zapis informacji o zdarzeniach i działaniach dotyczących serwera, tworzony w sposób automatyczny.

§ 3 Warunki świadczenia Usługi „e-Wyniki”

1. Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański spółka jawna, w ramach usługi wykonania badania diagnostycznego, świadczy również Usługę „e-Wyniki”, polegającą na udostępnieniu Usługobiorcy wyników badań diagnostycznych na stronie www.wielkoszynski.pl za pośrednictwem systemu Solab. Usługi mają charakter wartości dodanej do badania diagnostycznego.
2. Od momentu uruchomienia konta, Użytkownik otrzymuje dostęp do historii wszystkich wyników badań, które wykonał od dnia 16.07.2019 bezpośrednio w CM Wielkoszyński lub za pośrednictwem kontrahentów CM Wielkoszyński.
3. Na życzenie Usługobiorcy, wydruki badań z serwisu „e-Wyniki”, mogą zostać przekazane

Usługobiorcy nieodpłatnie na miejscu w Centrum lub przesłane drogą pocztową za dodatkową opłatą. Aktualny koszt przesyłki podany jest na stronie <https://wielkoszynski.pl/>.

4. Usługa „e-Wyniki” świadczona jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
5. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do przerw i zakłóceń w działaniu Serwisu, wprowadzaniu ograniczeń terytorialnych lub wiekowych w dostępie, jak również zamknięcia Serwisu bez uprzedniego zawiadomienia.
6. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń niezależnych od Właściciela Serwisu, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec (takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych);
 - b) problemy techniczne i szkody przez nie wywołane z powodu sprzętu komputerowego, z którego korzysta Usługobiorca, oraz ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy;
 - c) następstwa korzystania z Usługi przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa;
 - d) utratę przez Usługobiorcę danych uwierzytelniających.
 - e) jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Usługobiorcę informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.
 - f) W przypadku zarejestrowania zlecenia na badania przez firmy trzecie, Usługodawca nie odpowiada za bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą lub udostępnieniem danych wrażliwych Usługobiorcy.

§ 4 Warunki Korzystania z Usługi „e-Wyniki”

1. Warunkiem otrzymania dostępu do Konta jest podanie imienia, nazwiska, nr PESEL (lub w przypadku jego braku daty urodzenia) i adresu email, który jest warunkiem utworzenia Konta w systemie „e-Wyniki” oraz pisemne wyrażenie zgody osoby uprawnionej na wykorzystanie danych osobowych pacjenta Usługodawcy na potrzeby świadczenia Usługi, na podstawie

których system „e-Wyniki” tworzy automatycznie dane dostępne. Dla usprawnienia kontaktu zaleca się podanie numeru telefonu.

2. Dostęp do Konta otrzymuje osoba upoważniona do odbioru wyników badań pacjenta Usługodawcy. W przypadku osób, które nie ukończyły osiemnastu lat i ubezwłasnowolnionych jest to opiekun prawny pacjenta Usługodawcy.
3. Po osiągnięciu przez pacjenta Usługodawcy pełnoletności lub przywrócenia pacjentowi Usługodawcy zdolności do czynności prawnych odebranej z powodu ubezwłasnowolnienia, pacjent Usługodawcy może sam lub za pośrednictwem Usługodawcy zmienić dane dostępne do Konta zawierającego wyniki jego badań. Jeśli taka jest wola pacjenta Usługodawcy, zobowiązany jest do skontaktowania się z Usługodawcą. Po zweryfikowaniu osoby i jej stanu cywilno-prawnego, Usługodawca zmieni dane dostępne do istniejącego Konta.
4. Konto i wyniki badań są dostępne bezterminowo od pierwszego zlecenia zarejestrowanego w systemie „e-Wyniki”. Usługobiorca może wyrazić w formie pisemnej wolę zablokowania Konta.
5. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Serwisu jest skorzystanie z komputera komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową. Serwis nie jest dedykowany urządzeniom mobilnym.
6. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania ze strony Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw Właściciela Serwisu.
7. W przypadku stwierdzenia, że Usługobiorca narusza pkt. 6 powyżej lub dopuszcza się działań opisanych w pkt 6 powyżej, Właściciel Serwisu ma prawo podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za trudności wynikające z niedostosowania sprzętu usługobiorcy do wymogów technicznych Serwisu.
9. Usługodawca dokłada wszelkich starań, żeby korzystanie z Serwisu „e-Wyniki” było bezpieczne, zastrzega jednak, że korzystanie z Usługi „e-Wyniki” wiąże się z normalnym ryzykiem związanym z korzystaniem z publicznej sieci Internet.
10. Usługobiorca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy danych uwierzytelniających do Konta i nieudostępniania ich osobom trzecim. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu do Usługi „e-Wyniki” przez osoby nieuprawnione w związku z naruszeniem przez Usługobiorcę postanowień zdania poprzedniego, a także pkt 13 poniżej.
11. W celu skorzystania z Usługi „e-Wyniki”, Usługobiorca powinien w formularzu logowania wpisać dane uwierzytelniające, o których informację otrzymał z Centrum Diagnostyki Laboratoryjnej Tomasz Wielkoszyński i Marcin Furmański spółka jawna wraz z instrukcją oraz zaakceptować regulamin i zmienić hasło na własne.
12. Trzykrotne nieprawidłowe wpisanie Hasła Uwierzytelniającego powoduje blokadę dostępu do Serwisu. W celu uzyskania ponownego dostępu do Usług należy skontaktować się z rejestracją Usługodawcy mailowo na adres rejestracja@wielkoszynski.pl lub telefonicznie pod nr tel: [+48 506 112 819](tel:+48506112819), [+48 730 300 665](tel:+48730300665). Po zweryfikowaniu danych osobowych, dostęp do Serwisu zostanie odblokowany.

13. Po zakończeniu sesji, Usługobiorca powinien wylogować się z systemu za pomocą opcji [Wyloguj]. Zamknięcie strony nie gwarantuje zamknięcia systemu.
14. Usługobiorca może w każdej chwili, w formie pisemnej poinformować Usługodawcę o zakończeniu przez niego korzystania z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z zamówionej Usługi regulują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwego ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi i okoliczności faktyczne.
15. W przypadku śmierci pacjenta Usługodawcy Konto zawierające wyniki jego badań zostanie zablokowane po okazaniu aktu zgonu (osobiście w siedzibie Usługodawcy lub drogą elektroniczną). Dane medyczne zmarłego mogą zostać udostępnione osobom upoważnionym w siedzibie Centrum.

§ 5 Odpowiedzialność za treść

1. Informacje zamieszczane przez Właściciela Serwisu są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Właściciel Serwisu nie udziela gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność strony.
2. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany treści Serwisu, jej uzupełniania, skracania lub całkowitego wycofania.
3. Właściciel Serwisu odpowiada jedynie za treści własne zamieszczone w Serwisie. W przypadku gdy na stronie Serwisu jest umieszczony link do adresów internetowych podmiotu trzeciego, na których treść właściciel nie ma żadnego wpływu, za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.

§ 6 Ochrona praw własności intelektualnej

1. Zawartość Serwisu jest chroniona polskim i międzynarodowym prawem autorskim. Prawa do wszystkich materiałów zamieszczonych na stronie zastrzeżone są na rzecz Właściciela Serwisu bądź firm i osób uprawnionych na podstawie odrębnych umów.
2. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Usługodawcy jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Naruszenie praw autorskich przez Usługobiorcę skutkuje odpowiedzialnością prawną określoną w szczególności w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 7 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorca ma prawo złożenia reklamacji ściśle związanych z wadliwym funkcjonowaniem Usługi „e-Wyniki” i Serwisu udostępniającego tę Usługę. Złożenie reklamacji może nastąpić pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub poprzez e-mail: rejestracja@wielkoszynski.pl

2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a) oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres e-mail, nr PESEL);
 - b) wskazanie problemu, którego dotyczy składana reklamacja.
3. Reklamacje niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu i udzieli informacji pisemnie lub poprzez e-mail. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usług niezwiązanych przedmiotowo z korzystaniem z Usługi „e-Wyniki”, w szczególności takich jak: skanowanie antywirusowe komputera, instalacja sterowników drukarki, konfigurowanie parametrów łącza internetowego, testowanie poprawności pracy sprzętu komputerowego lub jego podzespołów, aktualizacja systemu operacyjnego.
5. Pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy o świadczenie usług.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania Usługobiorców. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni po poinformowaniu Usługobiorcy o tych zmianach drogą mailową, jeżeli do dnia wejścia w życie tych zmian Usługobiorca nie wypowie umowy o świadczenie Usługi.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem strony, www.wielkoszynski.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usługi „e-Wyniki” jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących działalności Serwisu, Usługobiorca może zgłaszać je Właścicielowi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres rejestracja@wielkoszynski.pl lub pod nr tel: [+48 506 112 819](tel:+48506112819), [+48 730 300 665](tel:+48730300665)
4. Prawem właściwym jest prawo polskie.